



Milano, 10 giugno 2025
Prot. 099-2025 /SR Lombardia/ ORSA Ferrovie

Spett.le Trenord s.r.l.
trenord@legalmail.it

Amministratore Delegato
Responsabile Direzione Corporate
Responsabile Relazioni Industriali

Commissione di Garanzia Sciopero
nei Servizi Essenziali

Oggetto: Norme Tecniche sciopero dei lavoratori di Trenord, dalle ore 03.00 di lunedì 16 giugno 2025 alle ore 02.00 di martedì 17 giugno 2025.

In allegato si trasmettono le norme tecniche dello sciopero in oggetto.

Segnaliamo che la sentenza di Cassazione n 12811 del 3 giugno 2009 e quella più recente n° 12551, pubblicata il 22 maggio 2019, – qualora ve ne fosse stato bisogno – hanno confermato il divieto di sostituire il personale scioperante con dirigenti e/o superiori gerarchici.

Per quanto sopra, le scriventi diffidano la Società Trenord a porre in atto tali condotte, nonché ad effettuare, nei giorni immediatamente precedenti lo sciopero, iniziative formali e/o informali tendenti a conoscere preventivamente l'adesione o meno dei lavoratori allo sciopero o qualsiasi altra forma di "pressione" sul personale ivi compresa la richiesta di comunicazione a mezzo mail di non adesione allo sciopero.

Distinti Saluti

p. la Segreteria Regionale ORSA Ferrovie
Il Segretario Regionale




Norme Tecniche

Lo sciopero risulta così articolato: dalle ore 03.00 di lunedì 16 giugno 2025 alle ore 02.00 di martedì 17 giugno 2025 tutto il personale della Società Trenord S.r.l. aderisce secondo le modalità sotto riportate:

1. NORME TECNICHE DI ATTUAZIONE

Le presenti norme tecniche sono conformi ai criteri previsti dall'allegato sui servizi minimi essenziali L.146/90 all'accordo nazionale del 16.11.99 come integrato dall'accordo del 18.04.2001 e dall'accordo Trenord del 24 gennaio 2012.

Tutti i lavoratori partecipano allo sciopero con le seguenti modalità:

1.1 Personale non connesso alla circolazione dei treni:

- **Staff e Uffici** (Tutto il personale, uffici distribuzione, compresi tutor, istruttori, personale mobile in giornate di formazione / aggiornamento professionale e *assistenza informazioni e call – center*), **Personale della Manutenzione, Personale delle Biglietterie ed addetti ai varchi:**
 - con orario di lavoro giornaliero che prevede l'articolazione oraria su prestazione unica giornaliera si asterrà per l'intera giornata di lunedì 16 giugno 2025;
 - con orario di lavoro giornaliero che prevede articolazione in turni avvicendati nelle 24 ore e turni avvicendati su due periodi giornalieri sciopera intera prestazione dalle ore 03:00 di lunedì 16 giugno 2025 e termina alle ore 02:00 di martedì 17 giugno 2025. Chi opera invece nei turni notturni martedì su lunedì sciopera dalle ore 03.00 di lunedì 16 giugno 2025, mentre nei turni notturni lunedì su martedì inizia la propria prestazione lavorativa martedì 17 giugno 2025 alle ore 02:00.

1.2 Addetti all'esercizio e personale connesso alla circolazione treni scioperano dalle ore 03:00 di lunedì 16 giugno alle ore 02:00 di martedì 17 giugno 2025:

- *Personale di Circolazione e COE quali Sala Operativa, Gestione Rotabili, help Desk, Gestione Operativa Turni, Manovra, Deviatori, Verificatori, Formatori Treno, rimesse DL.*
- *Personale di macchina, tecnici di manovra e condotta, tecnici polifunzionali treno e macchinisti in tirocinio;*
- *Personale Viaggiante e Controllori Viaggianti;*
-
- *Capi Deposito e Capi Personale Viaggiante, Organizzazione Equipaggi, Professional, Tutor e Coordinatori di linea;*
- *Manutenzione rotabili connesso alla circolazione dei treni e personale di pulizia e decoro.*

Per tutti i lavoratori connessi alla circolazione che operano su turni in terza:

- chi effettua il turno notturno martedì su lunedì sciopera dalle ore 03:00 di lunedì 16 giugno 2025;
- chi effettua mattina-notte giorno lunedì 16 giugno sciopera la mattina di lunedì;
- per il solo turno notturno lunedì su martedì inizia la propria prestazione lavorativa martedì 17 giugno alle ore 02:00;
- chi effettua il turno pomeridiano giorno lunedì 16 giugno sciopera intera prestazione;

1.3 Personale addetto all'Informazione e all'Assistenza alla clientela:

- con orario di lavoro giornaliero che prevede l'articolazione oraria su prestazione unica giornaliera si asterrà per l'intera giornata di lunedì 16 giugno 2025;
- con orario di lavoro giornaliero che prevede articolazione in turni avvicendati nelle 24 ore e turni avvicendati su due periodi giornalieri sciopera intera prestazione dalle ore 03:00 di lunedì 16 giugno 2025 e termina alle ore 02:00 di martedì 17 giugno 2025.

2. NORME GENERALI

2.1. Treni garantiti.

Durante lo sciopero, vista la mancanza di accordi con la società Trenord, per quanto concerne il trasporto regionale, sono da garantire i treni - ricadenti nelle fasce orarie di garanzia - che abbiano orario di partenza e di arrivo compreso tra le ore 06.00 e le ore 09.00 e tra le ore 18.00 e le ore 21.00 del giorno lunedì 16 giugno 2025. Per quanto riguarda il servizio Lunga Percorrenza, in forza all'attuale accordo vigente, vanno garantiti solo i treni EC82 ed EC83.

I TRENI, IL CUI ORARIO DI ARRIVO A DESTINO PROGRAMMATO RICADE NELLA FASCE 09.00/10.00 e 21.00/22.00 DEL GIORNO LUNEDÌ 16 giugno 2025 NON SONO DA GARANTIRE.

2.2 Treni in corso di viaggio

All'inizio dello sciopero, oltre ai treni previsti nel punto 2.1, vanno garantiti fino a termine corsa i treni con orario di partenza prima dell'inizio dello sciopero e che abbiano arrivo a destino non oltre un'ora dall'inizio dello stesso, quindi, entro le ore 04.00 di lunedì 16 giugno 2025.

I treni che hanno orario di arrivo a destino oltre un'ora dall'inizio dello sciopero saranno soppressi o potranno subire una limitazione di percorso nella prima stazione idoneamente attrezzata per fornire servizi sostitutivi e/o di conforto ai viaggiatori.

Più precisamente, il personale in servizio ai treni viaggiatori del giorno lunedì 16 giugno 2025 si atterrà alle seguenti norme:

- a) Con orario di partenza previsto prima delle ore 2:00 (comprese), il treno dovrà essere effettuato dal personale comandato osservando le seguenti indicazioni:**
 - a.1)** Se l'orario prescritto d'arrivo è previsto entro le 04:00 (comprese) sarà condotto a destinazione;
 - a.2)** Se l'orario prescritto d'arrivo è previsto oltre le ore 04:00 (qualora non sia stato soppresso secondo le norme applicative della Legge 146/90 da Trenitalia) il P.d.M. e P.d.B. per evitare spiombature dei segnali manifesterà l'intenzione di aderire allo sciopero dalle ore 3:00 **emettendo all'atto della presentazione in servizio o precedentemente, comunicazione scritta.**
- b) Con orario di partenza prescritto successivamente alle ore 2.00**
 - b.1)** Se l'orario prescritto d'arrivo è previsto prima delle 04:00 (comprese) dovrà essere effettuato dal personale comandato fino a completa destinazione;
 - b.2)** Se l'orario prescritto d'arrivo è previsto dopo le ore 04.00 il treno non dovrà essere effettuato. Il personale ai treni, pur restando in servizio fino alle ore 03:00, **non è tenuto all'effettuazione.**

2.3 Personale connesso alla circolazione dei treni comandato e sostituzioni

La società non può, in alcun modo, anticipare o posticipare l'utilizzazione programmata del personale.

I comandi vengono disposti dalla Società e comunicati **con ordine scritto, direttamente agli interessati, tramite trasmissione CON FONOGRAMMA O CONSEGNA A MANO DI M40.**

I COMANDI per l'effettuazione dei treni garantiti (PdM – PdB) devono essere espliciti, chiari e completi di tutte le lavorazioni che il personale deve effettuare durante la giornata di sciopero, COMPRESSE LE MODALITÀ PER RECARSÌ FUORI DAL PROPRIO IMPIANTO DI APPARTENENZA E/O PER RIENTRARE AL PROPRIO IMPIANTO.

I comandi, per tutto il personale connesso alla circolazione, devono contenere solo le lavorazioni inerenti ai treni garantiti previsti nella fascia 06:00-09:00 e 18:00-21:00. Il personale comandato e scioperante ha l'obbligo di

effettuare solo le lavorazioni previste per tali treni e non per la totalità delle lavorazioni normalmente comprese nella fascia oraria programmata.

Durante lo sciopero, al di fuori delle fasce di garanzia, la società può comandare solo e soltanto l'esecuzione di attività accessorie propedeutiche alla partenza dei treni da garantire in misura non eccedente le normali tempistiche adottate nei turni in relazione ai materiali e/o alle eventuali manovre di piazzamento.

Trenord può, in tutto o in parte, rinunciare ai comandi. In mancanza di comando scritto, tramite m40, il personale non è tenuto a presentarsi in servizio.

Nella considerazione che la comunicazione del comando precede la cognizione dell'adesione o meno del personale allo sciopero, **il personale comandato, ad inizio della prestazione e non prima, ha l'obbligo di comunicare, tramite m40 o mail certificata, alla propria struttura, la sua adesione allo sciopero** nonché la richiesta di sostituzione con personale non scioperante. Nel caso in cui non esprima la volontà di aderire all'agitazione sarà considerato non scioperante. Ove manifesti, invece, tale volontà, ad esso non potranno essere richieste prestazioni lavorative diverse da quelle comandate tramite m40 e sarà considerato presente, quindi interamente retribuito, ed al contempo sarà considerato comunque scioperante ai fini del computo delle percentuali di adesione.

Il personale comandato dovrà presentarsi in servizio in ogni caso. Qualora volesse aderire allo sciopero, potrebbe essere sostituito, ove possibile, da personale non scioperante. Una volta formalizzata la sostituzione potrà considerarsi libero di lasciare il posto di lavoro.

Durante lo sciopero costituisce obbligo per la società l'impiego del minor numero possibile di dipendenti per l'effettuazione dei treni garantiti, questo al fine di non impedire l'esercizio del diritto di sciopero così come previsto dal citato art.2.2 legge 146/90. Pertanto, Trenord avrà l'obbligo di liberare dal servizio il personale che intende aderire allo sciopero qualora sia già stato possibile assegnare personale non scioperante all'effettuazione dei treni garantiti. Si ribadisce ancora una volta come sia illecita la pratica - tanto in programmazione che in gestione - di effettuare treni non garantiti con personale non scioperante e, al contempo, comandare il personale scioperante all'effettuazione di treni garantiti.

Il personale non è tenuto, in alcun modo, a comunicare preventivamente l'adesione o meno allo sciopero e l'azienda non può intraprendere iniziative formali e/o informali (telefonate, mail, ecc) tendenti a conoscere l'adesione o meno dei lavoratori allo sciopero prima del 16 giugno 2025.

Il personale non espressamente comandato dalla Società non è tenuto a presentarsi in servizio. Qualora, invece, si presenti, è considerato non scioperante ed è, pertanto, obbligato ad effettuare l'intera prestazione.

Non è ammesso comandare servizi ricadenti nello sciopero a personale di altre strutture, diverse dal TPL, e di altre aziende.

Salvo che nei casi previsti nel punto 2.1, il Personale non comandato all'effettuazione di treni in fascia di garanzia che doveva iniziare il servizio dalle ore 03.00 del 16 giugno 2025 e sino alle 02.00 del 17 giugno 2025 non dovrà comunicare l'adesione allo sciopero in quanto la sua assenza sarà considerata adesione a tutti gli effetti allo sciopero.

Non è consentito effettuare comandi per garantire servizi al di fuori di quelli previsti nel precedente punto 2.1.

2.4. Consegna chiavi

I dipendenti che hanno in consegna chiavi (materiale rotabile, valori, locali, ecc.) prima di allontanarsi dal lavoro provvederanno alla consegna di quanto loro affidato secondo le norme e nelle modalità vigenti in azienda.

2.5. Difficoltà nelle comunicazioni

Nei casi sempre più frequenti di difficoltà nella trasmissione di comunicazioni che necessitano di essere collazionate (es.M40 di richiesta sostituzione per adesione allo sciopero su comando di turno con servizi garantiti), gli agenti potranno inviare con e-mail alle strutture di gestione del personale il seguente testo:

"A seguito vs mancata risposta telefonica, con la presente si comunica la propria adesione allo sciopero odierno. Si chiede pertanto la sostituzione per effettuare il servizio comandato con m40 n..... Si rimane in attesa di vs ordini".

La mail andrà inviata all'indirizzo mail del proprio GOTE di riferimento:

GOTECONDOTTA_FN@trenord.it;

GOTECONDOTTA_RFI@trenord.it;

GOTESCORTA_RFI@trenord.it;

GOTESCORTA_FN@trenord.it;

OPERATIONS@trenord.it.

3. P.d.M. e P.d.B.

3.1 Norme Particolari

Il PdM ed il PdB che aderiscono allo sciopero si atterranno agli orari previsti dal servizio comandato. Fermo restando quanto previsto al punto 2.3, possono essere ulteriormente comandati esclusivamente spostamenti di servizio e/o l'effettuazione di treni invio di "materiale vuoto" che siano propedeutici all'effettuazione di treni garantiti. I comandi devono contenere una precisa indicazione degli orari nonché il dettaglio delle lavorazioni da effettuare. È fatto divieto di comandare treni in servizio commerciale non rientranti nelle fasce di garanzia, nemmeno se propedeutici all'effettuazione di un treno garantito. Tali treni debbono essere comandati chiaramente nell'm40 come invio di materiale vuoto.

Il PdM e PdB inserito in turno che:

- al termine dello sciopero risulta essere in servizio si presenterà nel proprio deposito di appartenenza per completare la prestazione prevista dal turno;
- ha aderito allo sciopero, e la cui prestazione lavorativa rientra completamente nella giornata di sciopero, per il servizio del giorno successivo (fatta eccezione per i turni con rfr) dovrà rispettare la normale rotazione del turno;
- al termine dello sciopero avrebbe dovuto effettuare il ritorno di un RFR si presenterà il giorno 17 giugno 2025 nel proprio impianto all'orario programmato da turno per svolgere una prestazione lavorativa i cui orari siano compatibili con quelli programmati per il servizio di ritorno dell'RFR.

Il personale disponibile potrà essere utilizzato solo al termine del riposo giornaliero o settimanale spettante.

Il P.d.M. dovrà riporre le chiavi dei mezzi di trazione come previsto dalle apposite DPC emanate dalla società Trenord e nel rispetto della Circolare Interna 021/2013.

Il P.d.B., prima di abbandonare il servizio, dovrà consegnare eventuali valori al personale di stazione e, in sua mancanza, alla Polfer.

P.d.M. e P.d.B. sono esonerati dall'effettuare i tempi medi ed accessori se cadenti nell'ora di cuscinetto prima e dopo l'inizio dello sciopero qualora siano riferiti a treni il cui orario è compreso nello sciopero.

La durata dello sciopero concorre al raggiungimento del limite massimo della prestazione giornaliera per l'abbandono treno, mentre ai fini del pagamento delle prestazioni straordinarie viene computata la prestazione effettivamente svolta.

3.2 Riserva/Formazione

Il personale in servizio di riserva interrompe la propria prestazione lavorativa a partire dalle ore 03:00 del lunedì 16 giugno 2025 fino al termine dello sciopero;

Il personale in formazione/aggiornamento professionale, visite mediche di revisione in servizio con turno a giornata in attività non connesse alla circolazione dei treni, sciopera per l'intera prestazione lavorativa del lunedì 16 giugno 2025.

4. BIGLIETTERIE

L'abbandono del servizio avrà luogo secondo le modalità normalmente seguite in occasione del cambio turno o chiusura dell'Impianto. Qualora, in impianti privi di uffici/sportelli di informazione, accoglienza e assistenza, detto personale venga comandato in tali attività si asterrà, comunque, dal servizio di vendita dichiarando la propria adesione allo sciopero.

5. INFORMAZIONI ASSISTENZA E ACCOGLIENZA

Il personale di assistenza / Informazioni, come previsto dall'accordo del 16.11.1999 al punto 4.3.3, consistono nell'assicurare esclusivamente l'informazione e l'assistenza alla clientela; pertanto, sono escluse le attività residuali riguardanti altri servizi commerciali (vendita). Tutto il personale addetto all'Informazione e all'Assistenza alla clientela non comandato si asterrà dal lavoro dalle ore 03.00 del 16 giugno 2025 alle ore 02.00 del giorno 17 giugno 2025.

6. PERSONALE DI MANOVRA

In considerazione della mancanza di accordi per l'effettuazione di manovre propedeutiche ai treni di garanzia, il personale in servizio di manovra interrompe la propria prestazione lavorativa a partire dalle ore 03:00 del 16 giugno 2025 fino al termine dello sciopero alle 02:00 del 17 giugno 2025. Il personale di Manovra può essere comandato tramite m40 al fine di garantire le attività propedeutiche alla partenza dei treni previsti al punto 2.1. Tali comandi devono contenere il numero dei treni garantiti da manovrare e gli orari previsti per le lavorazioni. Così come previsto dalla Legge 146/90, i comandi devono riguardare quote strettamente necessarie di personale non superiori mediamente ad un terzo del personale normalmente utilizzato nel turno per la piena erogazione del servizio nel tempo interessato dallo sciopero.

7. PERSONALE DI MANUTENZIONE

Il personale di manutenzione connesso alla circolazione può essere comandato tramite m40 al fine di garantire le attività propedeutiche alla partenza dei treni previsti al punto 2.1. Tali comandi devono contenere il numero dei treni garantiti e gli orari previsti per le lavorazioni. Così come previsto dalla Legge 146/90, i comandi devono riguardare quote strettamente necessarie di personale non superiori mediamente ad un terzo del personale normalmente utilizzato nel turno per la piena erogazione del servizio nel tempo interessato dallo sciopero.

8. UFFICI ED IMPIANTI FISSI

Servizi con prestazione unica giornaliera sciopera l'intera prestazione lavorativa del giorno 16 giugno 2025.

9. PERSONALE SALE OPERATIVE, DISTRIBUZIONI.

- a) **NON CONNESSO** alla circolazione dei treni:
 - a.1) che opera su prestazione unica giornaliera, sciopera nell'intera prestazione del 16 giugno 2025;
 - a.2) che opera su turni avvicendati in seconda e nelle 24 ore sciopera dalle ore 03.00 del 16 giugno alle ore 02.00 del 17 giugno 2025.
- b) **CONNESSO** alla circolazione dei treni
 - b.1) Sciopera dalle ore 03.00 del 16 giugno alle ore 02.00 del 24 aprile 2024 indipendentemente dalla tipologia di turno.

10. TURNI DI REPERIBILITA'

Dalle ore 03.00 di lunedì 16 giugno 2025 alle ore 02:00 di martedì 17 giugno 2025 tutti i turni di reperibilità dei settori della circolazione treni (produzione - commerciale - assistenza - vendita - carro soccorso -ecc.) sono sospesi.

Distinti saluti.

p. la Segreteria Regionale OR.S.A. Ferrovie
Il Segretario Regionale

